

INFORME DE GERENCIA 2024

Señores Delegados me complace darles la bienvenida a la 51 Asamblea General Ordinaria de delegados de **COOPSANFRANCISCO**. Espero que todos los participantes se sientan motivados y que las decisiones que se tomen sean realmente beneficiosas para todos los asociados para continuar fortaleciendo el crecimiento de la entidad, además es fundamental que se continúe cumpliendo con los principios cooperativos que guían el actuar de las cooperativas. Espero que esta reunión sea productiva y enriquecedora para todos.

El 2024 trajo para **COOPSANFRANCISCO** grandes retos, en primer lugar, celebrar 50 años de vida institucional es un acto trascendental y un testimonio del compromiso y dedicación de todos los asociados. Las actividades deportivas, culturales, religiosas y recreativas que se llevaron a cabo fortalecieron los lazos entre los miembros de la cooperativa y crearon recuerdos inolvidables. Fue muy importante que los asociados fundadores hubieran podido compartir sus anécdotas, ya que son parte fundamental de la historia de **COOPSANFRANCISCO**. Además, la implementación del CREDITO CINCUENTENARIO con tasas de interés bajas fue una gran iniciativa para apoyar a los asociados en sus proyectos y necesidades. Es de resaltar la participación de los Chiquiahorritos, que con su creatividad aportaron un toque especial a la celebración. Sin duda, este año se dio un gran paso hacia adelante y estuvo lleno de logros y momentos significativos que marcaran la historia de **COOPSANFRANCISCO**.

En segundo lugar, el dr **HERNANDO BAUTISTA ORTIZ**, quien ha sido un pilar fundamental durante más de 35 años como gerente general, presento renuncia a su cargo. Su dedicación, trabajo y honestidad han dejado una huella imborrable en la cooperativa, y es admirable ver cómo ha contribuido a construir una entidad sólida y bien administrada. Agradecerle por su labor es lo mínimo que podemos hacer, ya que su liderazgo ha sido clave para el crecimiento y fortalecimiento de la cooperativa. Le deseamos todo el éxito en sus nuevas actividades y proyectos. Su legado perdurará en cada uno de nosotros y en el camino

que hemos recorrido juntos. ¡Gracias, Dr. Bautista, por todo lo que hizo por **COOPSANFRANCISCO**!

Sin duda, el 2024 ha sido un año desafiante para todos, y el entorno económico ha presentado obstáculos significativos. La desaceleración de la economía y el temor de los colombianos a invertir son preocupaciones que afectan no solo a las personas, sino también a las entidades cooperativas como **COOPSANFRANCISCO**. Las elevadas tasas de interés emitidas por el Banco de la república han complicado aún más la situación, limitando las oportunidades de crecimiento y desarrollo.

COOPSANFRANCISCO como en años anteriores, nuevamente muestra su capacidad para enfrentar estos retos y lograr resultados económicos satisfactorios.

Es gratificante ver cómo **COOPSANFRANCISCO** ha demostrado una vez más su capacidad para enfrentar los desafíos del entorno económico y lograr resultados satisfactorios. A pesar de las dificultades, la cooperativa ha sabido adaptarse y seguir adelante, lo que refleja la fortaleza y el compromiso de todos sus asociados, directivos y colaboradores.

En el informe que se presentará, se puede apreciar en detalle cómo se desarrollaron las actividades a lo largo del año 2024

1. ENTORNO ECONOMICO MUNDIAL

La situación en Oriente Medio es extremadamente compleja y trágica, con un impacto devastador en la vida de millones de personas. La pérdida de vidas humanas, especialmente entre civiles, es una de las consecuencias más dolorosas de los conflictos en la región. Además, la destrucción de infraestructuras y el colapso de los servicios básicos agravan aún más la crisis humanitaria.

La guerra no solo afecta a los países directamente involucrados, sino que también tiene repercusiones en toda la región y más allá. El

aumento de la pobreza y el desempleo, junto con la escasez de alimentos y otros productos esenciales, crea un ciclo vicioso que dificulta la recuperación y el desarrollo. Es fundamental que la comunidad internacional se involucre activamente para buscar soluciones a estos conflictos, así como para proporcionar apoyo humanitario a quienes lo necesitan. La cooperación entre naciones y organizaciones es clave para abordar las causas subyacentes de estos conflictos y trabajar hacia un futuro más estable y pacífico.

Los niveles ya elevados de pobreza y desempleo han agudizado la inestabilidad de los países afectados, además, los precios de los alimentos y otros productos básicos tienden a aumentar debido a la interrupción del comercio y la escasez de suministros.

Donald Trump obtuvo el 5 de noviembre una contundente victoria en la presidencia de los Estados Unidos a pesar de ser presentado por sus adversarios como un peligro para la democracia. Trump ha impuesto en ese país, la «Ley del Embudo», ancho para los ricos y poderosos, y estrecho para los pobres y desprotegidos, ha dejado al país desprotegido frente a la pandemia de coronavirus y amenaza con un fuerte retroceso democrático. En resumen, el ascenso de Trump a la Casa Blanca significó una serie de desafíos para América Latina, tanto a nivel económico como político, con un enfoque más proteccionista y una postura menos favorable a la cooperación regional.

2. ENTORNO ECONOMICO EN COLOMBIA

Colombia enfrenta desafíos climáticos cada vez más intensos. Los eventos relacionados con el clima interrumpen los medios de vida y dañan los activos en todo el país con una frecuencia y severidad crecientes. El sector de combustibles en el país, una gran fuente de ingresos fiscales, exportaciones e inversión extranjera directa (IED), es vulnerable a la descarbonización global.

El país enfrenta significativas desigualdades sociales y geográficas, incluyendo en el capital humano. Para abordar la pobreza y estimular la

prosperidad de manera más equitativa en todas las regiones, es crucial fomentar mercados laborales más eficientes e inclusivos.

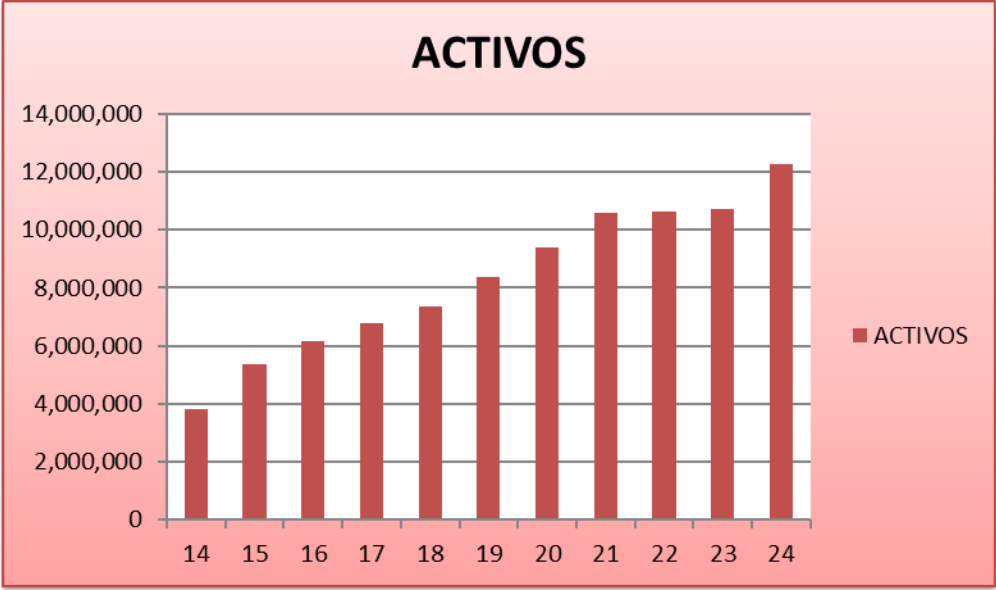
La inversión fija en Colombia creció un 4,3% anual, impulsada por las obras civiles y la maquinaria, dando indicios de que empieza a recuperar gradualmente su papel como motor en la economía.

El año 2024 fue el año del café: se registró la producción más alta del grano en los últimos cinco años. Los caficultores coinciden en que este 2024 volvió a ser el año del café. Argumentos sobran: Aumentos en términos de producción entre 23 % y 47 %, un repunte en las exportaciones; además de que este año su precio superó por primera vez, en más de una década, la barrera de los 3 dólares por libra.

En resumen, Colombia enfrenta retos significativos en términos de cambio climático, descarbonización, desigualdad social y crecimiento económico. La clave para un futuro más equitativo y sostenible radica en crear políticas públicas que integren estos elementos, promoviendo un desarrollo más inclusivo, resiliente y diversificado.

3. ACTIVOS

Los activos de la cooperativa están conformados por el efectivo y el equivalente al efectivo, bancos, inversiones, cartera de crédito, cuentas por cobrar, activos materiales y otros activos. Al terminar el año 2024, los activos de **COOPSANFRANCISCO** terminaron en \$12.277.174, durante el año se registró un aumento en la cuenta de \$1.557.718, equivalente al 14.53%, crecimiento superior a la inflación que terminó el 2024 en el 5.2%. Dicho aumento se debió al crecimiento de la cartera, los bancos y las inversiones.



ACTIVOS TOTALES

2023	2024	INCREMENTO	%
\$10.719.456	\$12.277.174	\$1.557.718	14.53

OFICINA SAN FRANCISCO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$6.647.253	\$7.375.020	\$727.767	10.95

OFICINA VERGARA

2023	2024	INCREMENTO	%
\$2.723.418	\$3.137.247	\$413.829	15.20

CENTRO DE COSTO LA VEGA VILLET

2023	2024	INCREMENTO	%
\$585,845	\$651,923	\$66,078	11.28

CENTRO DE COSTO NIMAIMA

2023	2024	INCREMENTO	%
\$501,997	\$702,252	\$200.255	39.89

CENTRO DE COSTO PACHO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$260,942	\$410,731	\$149,789	57.40

4. APORTES SOCIALES

Es el ahorro que realizaron los asociados mensualmente por ser parte de esta gran familia cooperativa. Es la semilla que hace posible que tanto usted, su familia y todos quienes hacen parte de la Cooperativa disfruten de los beneficios que ofrece la entidad. Son un ahorro permanente del cual no se pueden realizar retiros parciales. Para el 2024 dicho aporte mensual estaba en \$22.000, lamentablemente muchos asociados a **COOPSANFRANCISCO** no aportan y es por esto que hay más de la mitad de ellos inhábiles. Hago un llamado muy especial para que todos cumplan con este deber que adquirieron en el momento de afiliarse a la cooperativa y que los Delegados sean multiplicadores de esta información. El año 2024 terminó con \$4,601,853, se registró un aumento en el año por 183,942 un 4.16%.

La cooperativa para poder ejercer la actividad financiera con sus asociados debe poseer en capital mínimo irreducible 2.532 SMMLV que equivalen a \$ 3,291,600 para el año 2024.

Igualmente, la cooperativa posee en capital propio es decir en aportes amortizados \$ 1,124,562 al corte de diciembre de 2024, esto es capital institucional, son dineros a cero costos propiedad de la entidad.



APORTES SOCIALES TOTALES

2023	2024	INCREMENTO	%
\$4.417.911	\$ 4,601,853	\$ 183,942	4.16

OFICINA SAN FRANCISCO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$3.363.469	\$ 3,473,492	\$ 110,023	3.27

OFICINA VERGARA

2023	2024	INCREMENTO	%
\$672.054	\$ 692,731	\$20,677	3.08

CENTRO DE COSTO LA VEGA VILLET A

2023	2024	INCREMENTO	%
166,238	\$206,927	\$ 40,689	24.48

CENTRO DE COSTO NIMAIMA

2023	2024	INCREMENTO	%
164,253	\$ 166,212	\$ 1,959	1.19

CENTRO DE COSTO PACHO

2023	2024	INCREMENTO	%
51,897	\$ 62,491	\$ 10,594	20.41

5. DEPOSITOS

Son los ahorros que tienen los asociados depositados en la cooperativa y que dependiendo del tipo se pueden utilizar en forma inmediata para suplir sus necesidades. Se tienen tres tipos de ahorros: a la vista, el cual se puede utilizar en forma inmediata, el cdat, en el cual se pacta un plazo y un monto y se puede disponer del dinero al vencimiento del mismo y el ahorro contractual o el comúnmente conocido como programado en el cual el asociado se pone una meta de ahorro en un plazo determinado y consigna en forma mensual hasta completar el monto y el tiempo pactado, cumplidas estas dos variables se puede disponer de dinero junto con sus respectivos intereses.

Para el año 2023, el crecimiento de esta cuenta fue negativa, esto debido a la postpandemia que obligó a los asociados a utilizar sus ahorros para suplir sus necesidades, ya para el año 2024, que es el periodo que se está analizando, la cooperativa tuvo un incremento de \$ 853,195, el 18.68%, se terminó el año con \$ 5,420,418, valores que demuestran la confiabilidad que se tiene en la entidad. Es de resaltar que por primera vez en la historia de la cooperativa el valor de los ahorros superó a los aportes.

Los invito a continuar con esta tendencia del ahorro y recuerden que "Ahorrar no es solo guardar, sino saber gastar".



AHORROS CONSOLIDADOS

2023	2024	INCREMENTO	%
\$4.567.223	\$5.420.418	\$853.195	18.68

OFICINA SAN FRANCISCO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$3.507.187	\$4.082.115	\$574.928	16.39

OFICINA VERGARA

2023	2024	INCREMENTO	%
\$691.330	\$924.720	\$233.390	33.76

CENTRO DE COSTO LA VEGA VILLETA

2023	2024	INCREMENTO	%
217.445	\$283.851	\$66.406	30.54

CENTRO DE COSTO NIMAIMA

2023	2024	INCREMENTO	%
67.785	\$ 71.605	\$ 3.820	5.64

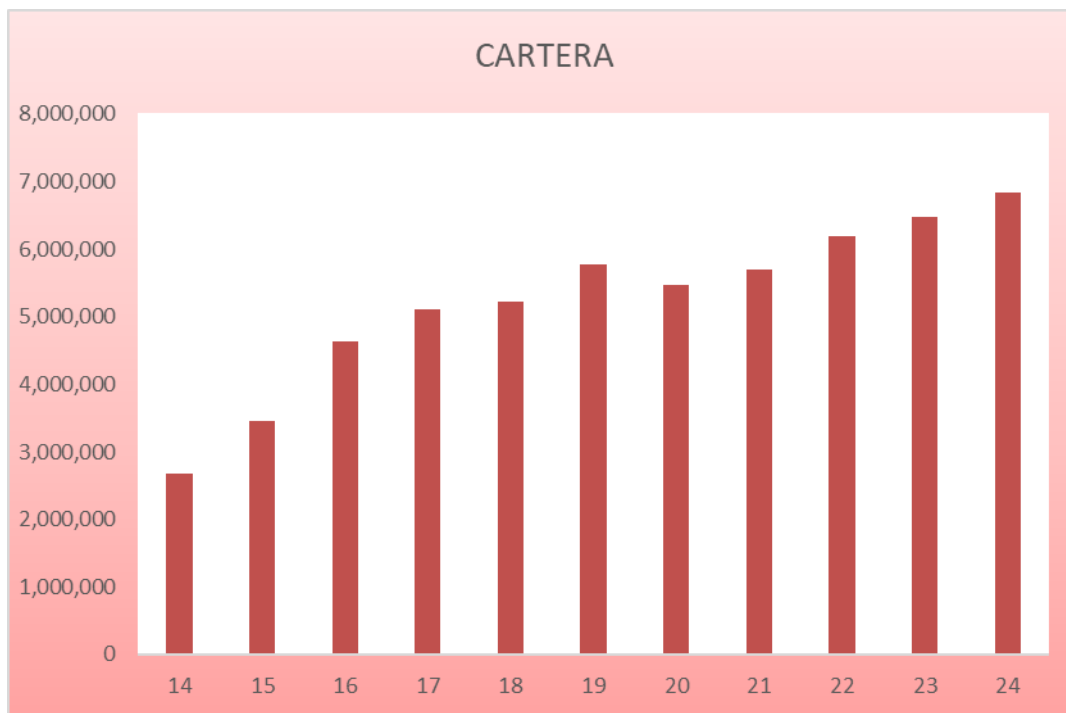
CENTRO DE COSTO PACHO

2023	2024	DISMINUCION	%
83.475	\$ 58.125	-\$25.350	-30.37

6. CARTERA DE CREDITO

COOPSANFRANCISCO para el año 2024 continuó con su política de brindar bajos intereses en los créditos a sus asociados, es por esto que durante todo el año y con motivo de la celebración de sus 50 años de existencia, se brindaron nuevas líneas de crédito con tasas promedio del 1.6%. En el año 2024 la cartera de la cooperativa terminó en \$ 6.834.379, con un incremento comparado con el año inmediatamente anterior de \$ 363.342 el 5.61%, porcentaje que es aceptable teniendo en cuenta las dificultades por las cuales está atravesando el país, las cuales generan temor a invertir y por lo tanto a endeudarse.

Invito a todos asociados a hacer uso del crédito, recuerden que los dueños de la cooperativa son ustedes y por lo tanto les tenemos muchos beneficios entre ellos las tasas de intereses de la cartera.



PRESTAMOS CONSOLIDADO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$6.471.037	\$6.834.379	\$363.342	5.61

OFICINA SAN FRANCISCO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$4.241.425	\$4.423.071	\$181.646	4.28

OFICINA VERGARA

2023	2024	INCREMENTO	%
\$1.370.389	\$1.443.460	\$73.071	5.33

CENTRO DE COSTO LA VEGA VILLETA

2023	2024	INCREMENTO	%
363.353	\$385.006	\$21.653	5.96

CENTRO DE COSTO NIMAIMA

2023	2024	DISMINUCION	%
\$379.102	\$ 371.905	-\$7.197	-1.90

CENTRO DE COSTO PACHO

2023	2024	INCREMENTO	%
\$116.768	\$210.937	\$94.170	80.65

Lamentablemente la situación económica de nuestros asociados continua difícil, es por este motivo que este año tampoco logramos nivelar los porcentajes de cartera morosa, se terminó el año con \$935'249 que es 11.82%, se tienen siniestrados cuatro créditos que suman \$693'259. En cabeza de tres asociados, los cuales se encuentran deteriorados al 100%. El deterioro total de la cooperativa está en \$ 767.128, la cartera morosa está amparada en el 82.02%

INDICES DE CARTERA

CONSOLIDADO			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 6,975,167,804	88.18%	\$ 3,282,512
B	\$ 173,585,638	2.19%	\$ 2,181,684
C	\$ 462,601,202	5.85%	\$ 462,601,202
D	\$ 21,763,271	0.28%	\$ 21,763,271
E	\$ 277,298,833	3.51%	\$ 277,298,833
Total cartera	\$ 7,910,416,748		\$ 767,127,502
Total cartera en mora	\$ 935,248,944		\$ 763,844,990
Índice cartera	11.82%		
SAN FRANCISCO			
A	\$ 4,524,997,229	84.36%	\$ 1,137,026
B	\$ 120,086,371	2.24%	\$ 1,200,863
C	\$ 458,504,029	8.55%	\$ 458,504,029
D	\$ 3,966,306	0.07%	\$ 3,966,306
E	\$ 256,051,957	4.77%	\$ 256,051,957
Total cartera	\$ 5,363,605,892		\$ 720,860,181

Total cartera en mora	\$ 838,608,663		\$ 719,723,155
Índice cartera	15.64%		
VERGARA			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 1,457,120,937	97.20%	\$ 336,889
B	\$ 35,524,894	2.37%	\$ 355,249
E	\$ 6,431,002	0.43%	\$ 6,431,002
Total cartera	\$ 1,499,076,833		\$ 7,123,140
Total cartera en mora	\$ 41,955,896		\$ 6,786,251
Índice cartera	2.80%		
LA VEGA - VILLETA			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 401,851,629	99.35%	\$ 953,323
E	\$ 2,649,207	0.65%	\$ 2,649,207
Total cartera	\$ 404,500,836		\$ 3,602,530
Total cartera en mora	\$ 2,649,207		\$ 2,649,207
Índice cartera	0.65%		
NIMAIMA			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 376,724,530	90.93%	\$ 279,705
B	\$ 11,292,258	2.73%	\$ 558,751
C	\$ 4,097,173	0.99%	\$ 4,097,173
D	\$ 10,000,008	2.41%	\$ 10,000,008
E	\$ 12,166,667	2.94%	\$ 12,166,667
Total cartera	\$ 414,280,636		\$ 27,102,304
Total cartera en mora	\$ 37,556,106		\$ 26,822,599
Índice cartera	9.07%		
PACHO			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 214,473,479	93.68%	\$ 575,569
B	\$ 6,682,115	2.92%	\$ 66,821
D	\$ 7,796,957	3.41%	\$ 7,796,957
Total cartera	\$ 228,952,551		\$ 8,439,347
Total cartera en mora	\$ 14,479,072		\$ 7,863,778
Índice cartera	6.32%		

7. CREDITO EXTERNO

COOPSANFRANCISCO, cuenta con suficiente disponible para atender las necesidades de nuestros asociados, esto le permite continuar por 28 años consecutivos sin acudir a créditos externos.

8. INVERSIONES PERMANENTES

COOPSANFRANCISCO continúa asociada al banco cooperativo COOPCENTRAL donde cuenta con \$ 62.400 en aportes sociales.

9. PATRIMONIO

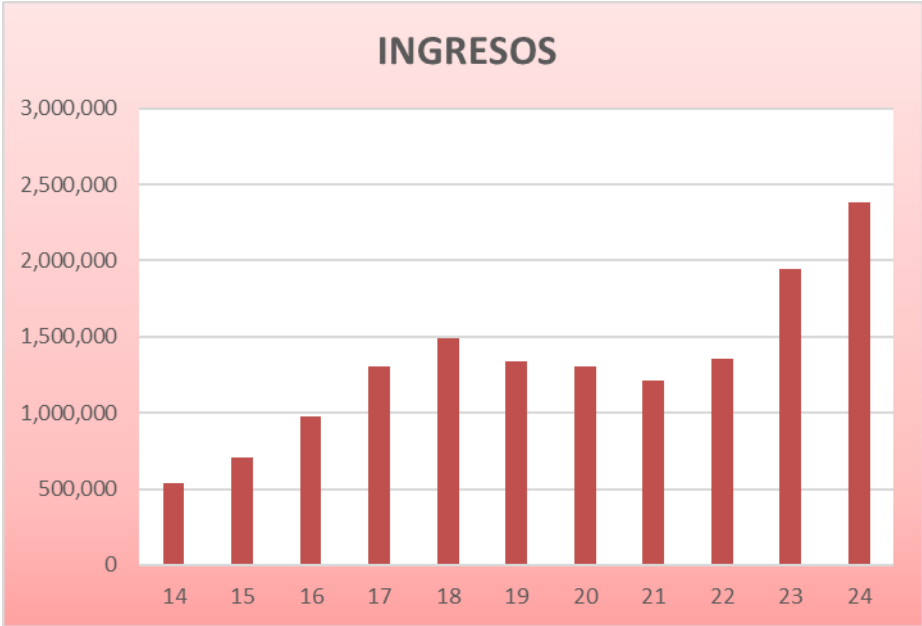
El patrimonio de la cooperativa a diciembre de 2024 asciende a \$6.448.355 y está conformado por aportes sociales, capital institucional, reserva de protección de aportes, fondo de destinación específica, resultados de adopción por primera vez y excedentes del ejercicio.

	2023	% PARTICIPACION	2024	% DE PARTICIPACION
CAPITAL SOCIAL	\$3.330.273	57.72	\$3.477.290	53.93
CAPITAL INSTITUCIONAL	\$1.087.638	18.85	\$1.124.562	17.44
RESERVAS PROTECCION DE APORTES	\$739.562	12.81	\$769.101	11.93
FONDO DESTINACION ESPECIFICA	3.739	0.06	\$3.739	0.06
RESULTADOS POR ADOPCION POR PRIMERA VEZ	\$460.353	7.97	\$460.353	7.14
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	\$147.694	2.56	\$613.310	9.51

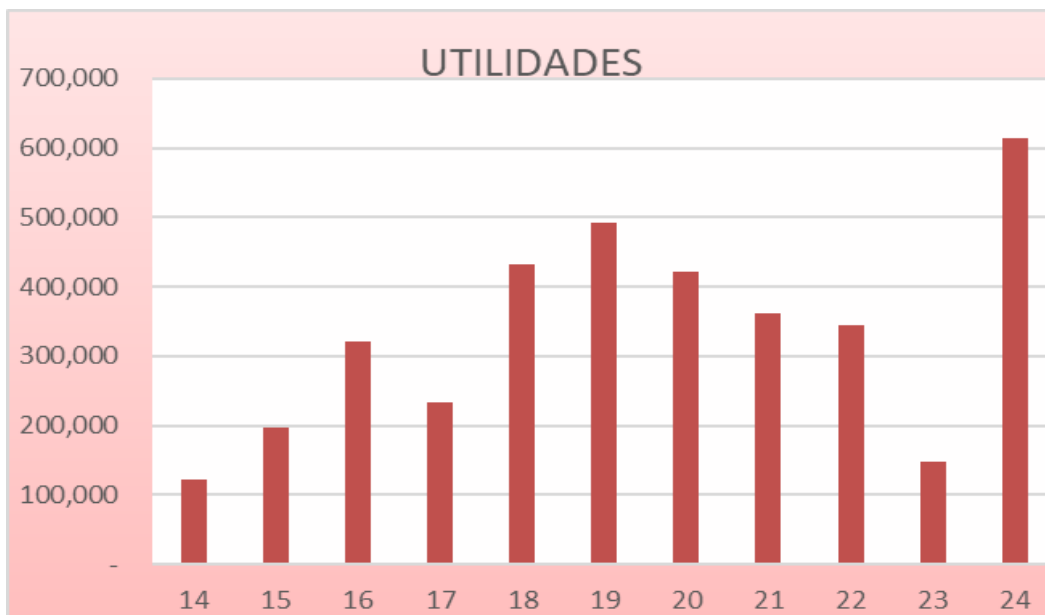
10. INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES

Los ingresos totales de **COOPSANFRANCISCO** a diciembre de 2024, ascendieron a \$ 2.382.658, los gastos de administración a \$

1.568.258, los gastos financieros a \$ 34.138, los costos financieros a \$ 166.952, esta última cifra corresponde a los intereses que se cancelan por las cuentas de ahorros, los cdats y el ahorro programado de los asociados, para un total de gastos de \$1.769.348. El ejercicio económico 2024 terminó con unos excedentes cooperativos por \$ 613.310



	2023	% DE PARTICIPACION	2024	% DE PARTICIPACION
INGRESOS TOTALES	1.949.089	100	\$2.382.658	100
BENEFICIO A EMPLEADOS	\$438,193	22.48	\$519.027	21.78
GASTOS GENERALES	\$359,583	18.44	\$441.528	18.53
DETERIORO	\$833,398	42.75	\$589.538	24.74
DEPRECIACION	\$15,190	0.78	\$18.165	0.76
GASTOS BANCARIOS	\$33,937	1.74	\$34.138	1.43
COSTOS DE VENTA	\$121,094	6.21	\$166.952	7.01
EXCEDENTES	\$147.694	7.57	\$613.310	25.75



11. GASTOS DE DIRECTIVOS

Los gastos de directivos para el año 2024 ascendieron a \$ 28.861 y su distribución es la siguiente:

Honorarios reuniones:	\$11.180
Almuerzos:	\$ 5.923
Refrigerios:	\$ 2.335
Transportes:	\$ 1.240
Otras atenciones:	\$ 8.183

12. EROGACIONES PREVISIBLES DE LA SOCIEDAD

Para el año 2025 no se tienen previstas erogaciones previsibles de **COOPSANFRANCISCO**.

13. EVOLUCION PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

La situación administrativa, jurídica y financiera de **COOPSANFRANCISCO** es estable y se cumple con todas las normas que rigen al sector cooperativo en Colombia. El

presupuesto de ingresos y gastos contempla las proyecciones enmarcadas dentro de la actividad de la cooperativa.

La entidad continúa ejerciendo su actividad en forma normal, se sigue trabajando con la red Coopcentral, al corte del año 2024, se tenían 677 tarjetas debito crédito y se habían realizado 5.447 movimientos por \$1.875.000

14. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS

El sistema integral de administración de riesgos SIAR es una de las herramientas más valiosas para la administración de la cooperativa. Todo proceso de toma de decisiones implica evaluaciones de riesgos, es decir la cuantificación de posibles eventos, sus probabilidades y consecuencias. Los riesgos están presentes en todas las actividades organizacionales de la entidad.

A continuación les participo el resultado 2024 en función de la administración de riesgos, legislada por la Superintendencia de Economía Solidaria a través del Sistema Integrado de Administración de Riesgos, en cumplimiento del Título 5 de la Circular Básica Jurídica, Título 4 de la Circular Básica Contable y Financiera y normas complementarias anteriores y posteriores a su promulgación, para mitigar posibles consecuencias legales, reputacionales, económicas, operativas y de contagio en doble vía con nuestros terceros, en distintos frentes:

SIAR – SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS: se cuenta con políticas que son el conjunto de reglas y definiciones que reflejan el perfil de riesgo y los valores de la cooperativa las cuales enmarcan el actuar de la organización para cada uno de los tipos de riesgos sobre los activos que se encuentren expuestos, con indicadores cuantificables que **COOPSANFRANCISCO** ha establecido como referencia de tolerancia al riesgo, con procesos y procedimientos que definen el conjunto de actividades que se deben realizar, los cuales deben ser ejecutados y validados, con estructura organizacional que cuenta con una asignación de responsabilidades claras y definidas, con

metodología, infraestructura, mecanismos de comunicación, mecanismos de control, tecnología, capacitación anual y reportes a través de la divulgación a distintos entes internos y externos para monitorear el apetito y tolerancia de los riesgos de la cooperativa. A través de los anteriores elementos se administra con etapas (identificación, medición, control y monitoreo) un perfil de riesgo inherente y residual. Cada sistema de administración de riesgos materializa riesgos económicos menores aceptables para la organización bajo la premisa de “no hay riesgo cero”. Toda la información se gestiona en un informe mensual de Comité de Riesgo y Comité de Riesgo de Liquidez, actas en las que se puede encontrar el detalle. Todo este punto se replica en los demás Sistemas de Administración de Riesgo.

SARLAFT - RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO: El oficial de cumplimiento de **COOPSANFRANCISCO** reporta ante la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF los informes solicitados periódicamente, previo análisis en las listas restrictivas a los asociados nuevos y al menos una vez al año a toda la base social. Igualmente rinde informe trimestral de la gestión al consejo de administración, se solicita a los terceros la actualización de datos. Se monitorea el comportamiento transaccional de los ingresos y egresos. Igualmente se realizan campañas periódicas de actualización de datos. Todos estos procesos tienen como objetivo blindar a la cooperativa para evitar un riesgo de LAFT

SARO - RIESGO OPERATIVO: La responsabilidad de la administración del riesgo operacional recae en cada uno de los colaboradores que hacen parte de **COOPSANFRANCISCO**. Se reportan internamente los eventos potenciales o materializados de este riesgo para analizar el proceso de mejora continua en el mismo. Se tiene documentado el manual de funciones y procedimientos de cada proceso de la organización. **COOPSANFRANCISCO** califica los riesgos operativos en fraude interno, fraude externo, relaciones laborales, clientes, daños a activos físicos, fallas tecnológicas, ejecución y administración de procesos.

SARC - RIESGO DE CREDITO: El insumo más importante de la labor crediticia es la información interna, de ahí la importancia de una buena actualización de datos la cual no debe ser sobre escrita para así poder

construir modelos internos y poder generar un buen análisis. Se cuenta con un proceso de originación, análisis, deterioro, cobranza de créditos con sus respectivas etapas. Se realizan ejercicios de cálculo de deterioro materializada y proyectada que a partir del mes de enero de 2025 se empieza a realizar con el cálculo de la pérdida esperada.

SARL - RIESGO DE LIQUIDEZ: Es la posibilidad de sufrir pérdidas originadas por la dificultad total o parcial en el reintegro de los ahorros de los asociados o la colocación de cartera por falta de liquidez. Contamos con un proceso de medición de ingresos, egresos, posiciones en función de brechas, plan de contingencia de liquidez y medición en aras de mitigar potenciales descalces. Este monitoreo se realiza a través del formato de riesgo de liquidez y del irl.

SARM - RIESGO DE MERCADO: Es la posibilidad de que **COOPSANFRANCISCO** incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de su portafolio por efectos de cambios en el precio de las inversiones. Las cuales se monitorean constantemente y se busca un equilibrio entre tasas para generar un excedente adecuado para la organización

BCP - CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: es la capacidad que tiene **COOPSANFRANCISCO** para mantener sus operaciones y entregar sus productos y servicios durante y después de una interrupción, lograr mantener la reputación de la cooperativa, garantizar la seguridad de los colaboradores y satisfacer las necesidades de los asociados. Se cuenta con escenarios alternos de operación ante caídas que afecten el correcto procesamiento de las actividades (caída de energía eléctrica, caída de software de gestión, ausencia de personal, indisponibilidad de sede, ausencia de Internet). La pandemia ayudó a madurar estos escenarios.

SEGURINFO - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Es un conjunto de medidas que se toman para proteger la información confidencial de los asociados de **COOPSANFRANCISCO** y así poder evitar el posible uso indebido de la misma. Se cuenta con un inventario de activos de información digital o físicos categorizados en función de la integridad, confidencialidad, autenticidad y disponibilidad como atributos de la información. Se tiene un canal de reportes de eventos de Seguridad

Informática. Se reportan internamente los eventos potenciales o materializados de riesgo

Toda la información anteriormente descrita tiene un mensaje de tranquilidad y seguridad respecto a la mitigación de riesgos, destacando la implementación de medidas en diferentes áreas claves: humana, operativa, documental, procedimental y tecnológica. Además, se resalta el compromiso de **COOP SAN FRANCISCO** con la mejora continua y su disposición a adaptarse a cualquier cambio normativo que pueda surgir, lo que refuerza la idea de flexibilidad y responsabilidad en su gestión. Transmite confianza, pero también subraya la importancia del esfuerzo continuo y el reto de seguir avanzando en la correcta implementación de estas medidas.

15. BALANCE SOCIAL

DATOS GENERALES

ASOCIADOS

El número total de asociados al 31 de diciembre de 2024 fue de **6.258**, que están distribuidos de la siguiente manera.

- Número de personas naturales asociadas: **6.244**
 - Número total de mujeres asociadas: 3.218
 - Número total de hombres asociados: 3.026
- Número total de personas jurídicas: **14**

ASOCIADOS SEGÚN SU EDAD:

- Número de asociados MENORES DE 18 años: **1.089** asociados
- Número de asociados ENTRE 18 Y 24 años: **718** asociados
- Número de asociados ENTRE 25 Y 35 años: **1.077** asociados
- Número de asociados ENTRE 36 Y 60 años: **2.212** asociados
- Número de asociados Mayores de 60 años: **1.148** asociados

ASOCIADOS SEGÚN SU ANTIGÜEDAD DE AFILIACIÓN:

- Número de asociados con antigüedad menor de un año: **434**.
- Número de asociados con antigüedad de 1 a 5 años: **1.235**.
- Número de asociados entre con antigüedad: 6 y 10 años: **3.535**
- Número de asociados con antigüedad mayor a 10 años: **1.054**.

ASOCIADOS SEGÚN NIVEL DE ESCOLARIDAD

- _Asociados ningún nivel de escolaridad: **149** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad primaria: **2.542** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad secundaria: **1.921** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad técnico- tecnólogo: **1.045** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad universitario: **506** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad posgrado: **65** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad Maestría: **20** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad Doctorado: **2** asociados.

CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PRIMER PRINCIPIO: ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Vinculación
2. Retiro
3. No discriminación

- El número de personas que se asociaron a la cooperativa en el año 2024 sin ningún tipo de discriminación de género, racial o de edad fue de **433**.
- El número de personas que se retiraron de la cooperativa en el año 2024 fue de **264**.

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS ASOCIADOS



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Participación en asambleas
2. Accesibilidad a cargos de dirección, administración, y control social.
3. Comités de apoyo.

A la fecha de convocatoria para la asamblea 2024 se encontró que había:

- Número total de Asociados hábiles: **1.371** siendo un **22.56%** del total de asociados.
- Número total de Asociados inhábiles: **4.706** siendo un **77.43%** del total de asociados.

De los que fueron elegidos 33 delegados para los años 2024-2025.

A su vez la Cooperativa cuenta con los siguientes comités de apoyo para la organización:

- Comité de riesgo.
- Comité de riesgo de liquidez.
- Comité de evaluación de cartera.
- Comité de crédito.
- Comité de educación.
- Comité de solidaridad.
- Comité de bienestar o social.

TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS.



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Capital como propiedad común (aportes sociales)
2. Fondos sociales
3. Utilización de los servicios
4. Convenios existentes

El Total de ahorros permanentes:

- El Total de aportes sociales tiene un valor de: **\$1.310.253**
- El Total de aportes sociales mínimos no reductibles por valor de:
\$3.291.600
Total, Capital Social \$4.601.853.

Inversión en fondos.

- El monto total invertido en el fondo de educación fue de **\$43.424.731.**
- el monto total invertido en el fondo de solidaridad fue de **\$11.453.850.**

Información de créditos

- En el año 2024 se desembolsaron un total de **552** créditos, equivalentes a un Monto de total de: **\$ 4.572.137**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **7** con destino EDUCATIVO por un valor **\$23.355**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **60** con destino ADQUISICIÓN Y REMODELACIÓN DE VIVIENDA por un valor **\$1.834.767**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **4** con destino AGROPECUARIO por un valor **\$8.800**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **10** con destino COMERCIO por un valor **\$245.500**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **20** con destino COMERCIO CINCUENTENARIO por un valor **\$310.100**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **87** con destino CONSUMO CINCUENTENARIO por un valor **\$696.500**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **73** con destino COOPERATIVA DE LAS OPORTUNIDADES por un valor **\$83.000.**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **13** con destino CUPO ROTATIVO por un valor **\$63.200**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **145** con destino LIBRE INVERSION por un valor **\$893.195.**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **127** con destino PRODUCTIVO por un valor **\$326.700**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **3** con destino SALUD por un valor **\$6.020**
- En el año 2024 se desembolsó un total de **3** con destino COMPRA VEHICULO por un valor **\$81.000**

Información de ahorros

- En el año 2024 los asociados que tienen productos de ahorros son **4.792** con un ahorro total de: **\$5.383.129**
- Asociados con AHORROS INFANTIL **1.286** por un valor **\$ 360.429.**
- Asociados con AHORROS JUVENIL **236** por un valor **\$ 43.201.**
- Asociados con CDAT **69** por un valor **\$1.413.715.**
- Asociados con COOPFUTURO **36** por un valor **\$ 20.016.**
- Asociados con AHORRO A LA VISTA **3.164** por un valor **\$ 3.545.**

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Independencia financiera y económica.
2. Buen gobierno cooperativo.

- El valor de apalancamiento propio es de un **37.64 %** teniendo en cuenta que:

El capital social tiene un valor total del **\$4.601.853.**

El activo total tiene un valor de **\$ 12.277.174.**

- COOPSANFRANCISCO cuenta con un capital institucional de **\$1.124.562.**
- La entidad cuenta con código de buen gobierno, que es el pilar fundamental para el buen funcionamiento de la cooperativa.

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN, E INFORMACIÓN.



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Inversión en educación, formación y emprendimiento.
 2. Medios y canales de comunicación utilizados para la información.
- Los delegados de Coopsanfrancisco fueron capacitados en un curso intermedio de Cooperativismo.
 - Los Directivos fueron capacitados durante el año en Sistema de administración de Riesgos enfocado SARLAFT
 - COOPSANFRANCISCO Capació a sus colaboradores en sistema de administración de riesgos, Balance social, Proyecciones Financieras, Pérdida Esperada, estos cursos dictados por Supersolidaria, Fecolfin, Ascoop y Coopcentral.
 - La cooperativa se comunica con los asociados por medio telefónico y de mensajes de texto.
 - La cooperativa cuenta con página web para información de los asociados y tiene la opción de chat.

- La cooperativa se comunica con los asociados por medio de correo electrónico.
- La cooperativa cuenta con redes sociales como son: Facebook e Instagram para brindar información a los asociados.
- La cooperativa brinda información por medios radiales en las emisoras de la región y en el canal comunitario de San Francisco Cundinamarca.
- La cooperativa tiene atención al público en forma directa en sus oficinas y por medio de los asesores en los municipios con rango de acción.
- La situación financiera de la cooperativa se comunica anualmente a sus asociados en las reuniones informativas, en la asamblea general de delegados y en la página web.

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Integración a órganos de segundo nivel.
2. Integración a efectos de negocios.
3. Colaboraciones brindadas y recibidas de otras organizaciones solidarias.
4. Acuerdos internacionales de cooperación.

➤ La cooperativa se encuentra afiliada a los siguientes organismos de segundo nivel:

- Banco Cooperativo COOPCENTRAL: donde somos asociados y nuestros Aportes sociales suman **\$62.400.** del banco recibimos asesoría contable, financiera, soporte de corresponsales y tarjetas débito crédito. Además, recibimos asesoría en nuestro plan estratégico con el apoyo de la DGRV.

- Somos asociados a Fecolfin, recibimos de ellos capacitación y asesoría en todos los temas relacionados con la parte legal, institucional y financiera.

- Igualmente estamos afiliados a Fogacoop (Fondo de garantías Cooperativas) entidad que avala los ahorros de nuestros asociados.

- Contamos con Asesoría en riesgos a través de una herramienta llamada **BIRISK** donde manejamos todo el Sistema de Riesgos.



SEPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.



En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

-Compromiso de la organización solidaria con su comunidad.

- Extendimos nuestra solidaridad a la Fundación casitas de Dios, fundación que alberga a más de 40 personas de la tercera edad y que estaba pasando por momentos difíciles en el sostenimiento de esta población vulnerable.
- Auxilio de solidaridad de 30 kits de aseo para personas privadas de la libertad de la cárcel de Villeta.
- Auxilios de solidaridad por quebrantos de salud a 4 asociados.
- Fondo mutual: Coopsanfrancisco aportó a través del fondo mutual a las familias de los asociados fallecidos ocho auxilios por la suma de \$24'000.000.
- Auxilio y apoyo académico, cultural a la Escuela de Guitarras San Juan Bautista de la Vega. Quien representó al país en México en un concurso de Música.
- Apoyamos el día del Campesino en el municipio de Supatá con la entrega de 10 Kits para premiación de Especies Menores.
- Apoyamos Ferias y Fiestas En el Municipio de Vergara: como es tradicional Coopsanfrancisco apoya e incentiva las actividades culturales y hace presencia con la donación de 100 Caballitos, ponchos y Sombreros para los más pequeños de este bello municipio.
- Apoyamos programa Radial en la emisora frecuencia 5 llamado HOY ES DOMINGO.
- Apoyamos con la premiación a un Importante Evento en el Municipio de San Francisco como es la Exposición Equina.
- Apoyamos al colegio República de Francia para mejoramiento de la Infraestructura, con un Bingo Basar.
- Institucionalizamos la semana cultural COOPSANFRANCISCO, para la apertura Creamos dos Actividades:
 1. Concurso de dibujo: para este primer evento contamos con la participación de 150 niños de los municipios de San Francisco, Nocaima, La Vega, Vergara y Supatá. Todos los participantes

contaron con Kits de dibujo, Refrigerios y premiación a los mejores de cada uno de ellos.

2. Campeonato de Fútbol: donde tuvimos la participación de 9 Equipos este evento conto con arbitraje, hidratación, implementos deportivos, trofeos todo donado por COOPSANFRANCISCO
- Apoyamos la escuela de ciclo montañismo del Municipio san Francisco con 5 kits (Cascos, Guantes e implementos de protección)



16. HARWARE Y SOFTWARE

COOPSANFRANCISCO continúa trabajando la plataforma Visionamos comprada legalmente a la firma VISIONAMOS y

licenciada por esta a **COOPSANFRANCISCO**, estas licencias se conservan convenientemente. Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía se encuentran al día. Igualmente contamos con las plataformas BIRISK a través del grupo empresarial de consultoría distribución y consultoría SAS, empresa especializada en riesgos; con la plataforma SISTEMA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA especializada en realizar seguimiento y monitoreo al plan estratégico.

17. LITIGIOS A FAVOR O EN CONTRA

Durante la vigencia 2024 no se tuvieron litigios a favor o en contra de la cooperativa.

18. OTRAS CONTINGENCIAS DE PERDIDA

Durante el año 2024, **COOPSANFRANCISCO** no experimentó ninguna contingencia relacionada con pérdidas económicas. En particular, no se incurrió en erogaciones pecuniarias por concepto de multas, impuestos o cualquier otra obligación fiscal no cumplida. La cooperativa mantuvo una gestión financiera adecuada, cumpliendo con todos los requerimientos legales y fiscales establecidos.

19. PUBLICIDAD Y PROPAGANDA

Durante el año 2024, **COOPSANFRANCISCO** pautó cuñas publicitarias al público en general por las emisoras San Francisco Estéreo y Frecuencia cinco de los municipios de San Francisco y Vergara Cundinamarca respectivamente y través del canal comunitario de Telesanfrancisco. El costo de dicha publicidad ascendió a \$ 44.313

20. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DE EJERCICIO

Durante el tiempo transcurrido del año 2025, no se ha generado ningún acontecimiento de relevancia que merezca ser destacado en este informe. Las actividades cotidianas continúan en su curso normal, sin sobresaltos significativos hasta el momento.

21. OPERACIONES REALIZADAS CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES

Las únicas operaciones que se celebraron con asociados y administradores son las correspondientes con el ejercicio del objeto social o actividad financiera y cumplen con la normatividad vigente.

22. CONCLUSIONES

- Es interesante ver cómo **COOPSANFRANCISCO** ha logrado un crecimiento notable del 14.53% a pesar de la desaceleración económica del país. Esto demuestra una buena gestión y un enfoque sólido en el desarrollo. Sin embargo, es preocupante que los aportes sociales solo hayan crecido un 4.16%, ya que esto indica que muchos asociados no están cumpliendo con su compromiso de aportar mensualmente. La concientización sobre la importancia de estos aportes es clave para el bienestar y evolución de la cooperativa.
- Por otro lado, el incremento de \$853.195 en depósitos, después de dos años de crecimiento negativo, es una señal positiva y muestra que hay un camino hacia la recuperación.
- El hecho de que la cartera haya terminado en \$6.834.379 con un incremento de \$363.342, lo que representa un crecimiento del 5.61%, es una señal de confianza para **COOPSANFRANCISCO**. Este aumento indica que la cooperativa está manejando bien sus recursos y que hay un interés creciente en los servicios que ofrece. Un crecimiento constante en la cartera es fundamental para la estabilidad y el desarrollo a largo plazo de la organización.
- Es alentador ver que la cartera morosa ha disminuido ligeramente en un 1.30% entre los años 2023 y 2024, aunque el 11.82% y el

monto de \$935.249 siguen siendo superiores al promedio del sector. Esto indica que, aunque hay un pequeño progreso, todavía hay un desafío significativo que enfrentar. Es comprensible que la situación económica del país afecte a los asociados, pero el llamado a la responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones es muy importante. La colaboración de todos es esencial para mejorar la salud financiera de la cooperativa y asegurar su sostenibilidad.

- Se Termina otro ejercicio económico sin necesidad de recurrir a crédito externo esto es otro gran logro para la cooperativa, lo que no solo refleja una buena gestión financiera, sino que también proporciona una base sólida para el crecimiento y la estabilidad. Tener suficiente liquidez para atender las necesidades de los asociados es fundamental, ya que asegura que la cooperativa pueda responder de manera efectiva a cualquier requerimiento o situación que surja. Esto también puede generar confianza entre los asociados, sabiendo que la cooperativa está en una posición fuerte. **COOPSANFRANCISCO** ha mantenido una excelente liquidez durante los últimos años. Esto es un indicador positivo de su salud financiera y su capacidad para cumplir con sus obligaciones.
- Los excedentes obtenidos al terminar el año 2024 ascendieron a \$613.310, \$465.616 más que el año inmediatamente anterior.
- Extendimos nuestra solidaridad a la Fundación casitas de Dios, fundación que alberga a más de 40 personas de la tercera edad y que estaba pasando por momentos difíciles en el sostenimiento de esta población vulnerable.
- Con relación al balance social se colaboró con 30 kits de aseo para personas privadas de la libertad de la cárcel de Villeta, se otorgaron auxilios por quebrantos de salud a 4 asociados; se aportaron a través del fondo mutual a las familias de los asociados fallecidos ocho auxilios por la suma de \$24'000.000. Se brindó auxilio y apoyo académico cultural a la Escuela de Guitarras San Juan Bautista de la Vega quien representó al país en México en un concurso de Música. Se Apoyó el día del Campesino en el municipio de Supatá con la entrega de 10 Kits para premiación de Especies Menores, las Ferias y Fiestas En el Municipio de Vergara con la donación de 100 Caballitos, ponchos y Sombreros para los

más pequeños de este municipio. Se apoyo el programa Radial en la emisora frecuencia 5 llamado HOY ES DOMINGO. Se brindo Apoyo al municipio de San Francisco para la premiación de la exposición equina grado B. se ayudó al colegio República de Francia para mejoramiento de la Infraestructura, con un Bingo Basar. Se Institucionalizó la semana cultural COOPSANFRANCISCO, para la apertura se crearon dos Actividades: Concurso de dibujo: donde se contó con la participación de 150 niños de los municipios de San Francisco, Nocaima, La Vega, Vergara y Supatá, a todos los participantes se les dio Kits de dibujo, Refrigerios y premiación a los mejores de cada municipio. Campeonato de Fútbol: donde participaron 9 Equipos, el evento conto con arbitraje, hidratación, implementos deportivos, trofeos todo donado por **COOPSANFRANCISCO**. Igualmente se apoyó la escuela de ciclo montañismo del Municipio san Francisco con 5 kits (Casco, Guantes e implementos de protección)

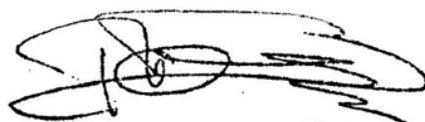
- Con el convenio firmado entre **COOPSANFRANCISCO** y **CORSEPAK** se cuenta con 117 asociados afiliados a este último, lo que genera beneficio a 1053 personas.
- Quiero agradecer a los consejeros, en cabeza de su presidente sr Andrés Ricardo Cubillos, a la Junta de Vigilancia, gracias por el esfuerzo y la dedicación que han puesto en su trabajo. Es gratificante que hayan estado reunidos de manera periódica y que hayan apoyado a la administración con sus ideas y decisiones. Este tipo de colaboración es fundamental para el éxito de cualquier organización, ya que asegura que se tomen decisiones informadas y se trabaje en beneficio de todos los asociados. Sin duda, este espíritu de equipo y compromiso es lo que impulsa el crecimiento y desarrollo de la cooperativa.
- Reconocer el esfuerzo y la dedicación de todos los que han trabajado juntos es fundamental para fomentar un buen ambiente de colaboración. A mis compañeros de trabajo NATALIA, SONIA, JUAN DAVID, FLOR, DIDIER, JAVIER, YEISON, y MARTHA, quienes todos en unión en el año 2024 logramos llevar a cabo grandes proyectos con su compromiso, esfuerzo y dedicación. Celebrar estos logros en equipo no solo fortalece las

relaciones, sino que también motiva a todos a seguir trabajando con la misma pasión y unión por el desarrollo de la cooperativa. Este trabajo en equipo también se ve reflejado en los resultados económicos obtenidos.

- Igualmente presento un agradecimiento a la revisora fiscal, dra DIANA PATRICIA ARIZA BAUTISTA, quien ha desarrollado muy bien su trabajo y quien es pilar fundamental para la supervisión y control de **COOP SAN FRANCISCO**.
- No me resta más que hacer un llamado a cada uno de ustedes para que tomen las mejores decisiones en beneficio de nuestra entidad, siempre pensando en el bien común y el desarrollo de **COOP SAN FRANCISCO**. Ustedes tienen la gran responsabilidad de elegir a los integrantes del consejo de administración. Los invito a hacerlo con plena conciencia, analizando las capacidades de cada uno de los postulados y, sobre todo, teniendo en cuenta el crecimiento y bienestar de nuestra entidad.

Su compromiso es fundamental para garantizar el futuro de nuestra cooperativa, y estoy segura de que, con su juicio y dedicación, se tomarán decisiones acertadas que beneficien a todos.

Muchas gracias



ROSA TEMILDA BALLEÑ CHACON
GERENTE GENERAL (E)